

## DR-Projekt (Disaster & Recovery) – Pulsen och Atea

Skola24 levereras idag med utgångspunkt från ett datacenter i Falköping. Oavsett om våra lokaler är utrustade med modern teknik, måste vi också överväga risken av yttre händelser (så som en brand eller ett sabotage) som begränsar vår leveransförmåga.

För att möta den kravställning som finns på leveransprecision och tillgänglighet, kommer Skola24 under 2019 att ingå avtal med driftleverantörerna Pulsen och Atea.

Genom Pulsen kommer vi att kunna leverera Skola24 både från vårt eget datacenter, och genom ett datacenter från annan ort. På detta sätt kommer det alltid finnas en primär och en sekundär leveranspunkt för Skola24. Syftet är att minimera de risker som finns med att enbart använda en leveranspunkt.

Med hjälp av en backuptjänst från Atea kommer vi att komplettera befintliga lösningar runt säkerhetskopiering. Tjänsten kommer utöver lokal lagring (i eget datacenter) även inkludera lagring i ett säkerhetsklassat utrymme som Atea ansvarar för.

Valet av leverantörer har föregåtts av utredningar, där vi bl.a. tittat på förmågan att leva upp till *Allmänna dataskyddsförordningen (GDPR)*.

Skola24 avser även att upprätta personuppgiftsbiträdesavtal med Pulsen och Atea (i egenskap av underbiträden till Skola24). Dessa avtal syftar bl.a. till att redogöra för personuppgifter som behandlas, ändamål med behandlingen, leverantörens ansvar när det kommer till dataskydd, samt leverantörernas förhållningssätt till sekretess och tystnadsplikt.

Leverantörerna kommer framöver också finnas angivna som underbiträde i den bilaga (2) som finns i Skola24's avtalsmall för biträdesavtal. Nedan tabell innehåller underlag från bilagan.

<b>Underbiträde</b> Pulsen Production AB	<b>Land:</b> Sverige, EU/EES, eller av tillsynsmyndighet definierat land som uppnår adekvat skyddsnivå.  <b>Ändamål:</b> Tillhandahåller en extra leveranspunkt för att kunna leverera Skola24.  Syftet är att Skola24 ska kunna levereras från en primär och en sekundär punkt för att optimera tillgänglighet.
<b>Underbiträde</b> Atea Sverige AB	<b>Land:</b> Sverige, EU/EES, eller av tillsynsmyndighet definierat land som uppnår adekvat skyddsnivå.  <b>Ändamål:</b> Tillhandahåller en backuptjänst för att hantera säkerhetskopiering kopplat till Skola24.  Syftet är att uppnå en säkerhetsklassad lagring samt att optimera tider vid behov av återläsning.

Arbetet med att driftsätta ovan tjänster kommer att påbörjas under slutet av 2019.

Vid funderingar eller invändningar, kontakta Kundansvarig eller skicka ett mail till [support@skola24.com](mailto:support@skola24.com). Det kan t.ex. handla om att Ni önskar mer utförlig information eller att Ni önskar en uppdaterad avtalsbilaga.