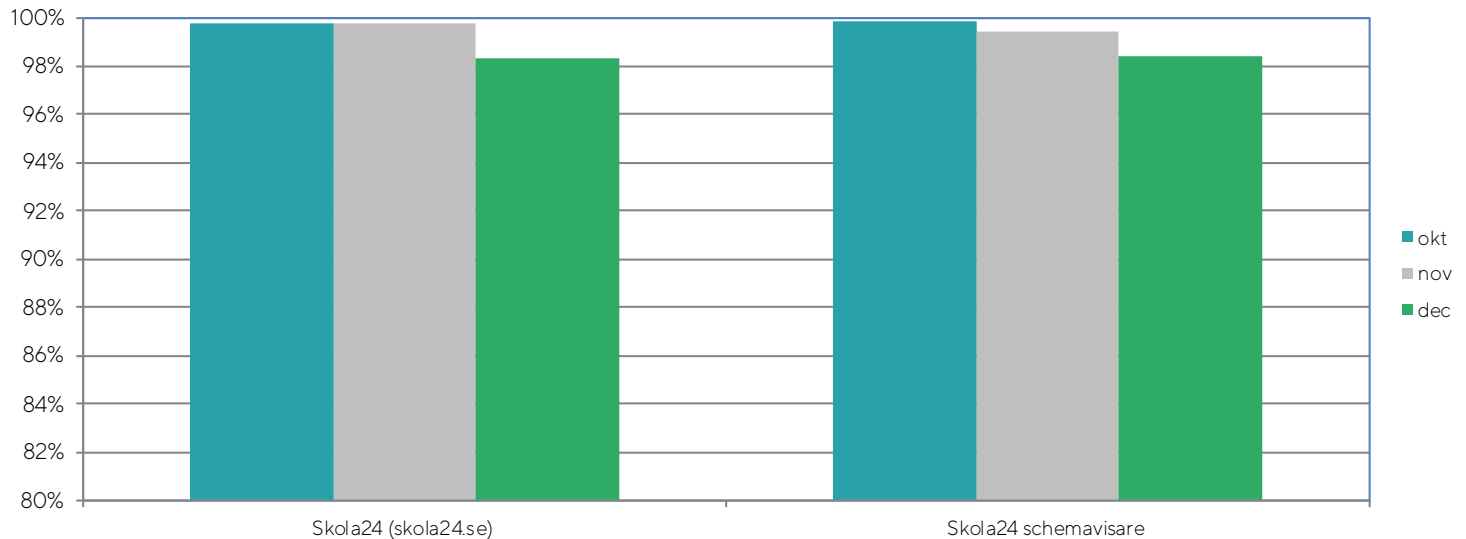


## Serviceivårappport Q4 2021

Referens	Inriktning	Servicetid	Serviceivå			
			Riktvärde för upptid av tjänst	Faktiskt Utfall		
Tjänst/Funktion	Typ av mätning	Tidsfönster för mätning		okt	nov	dec
Skola24 (skola24.se)	Tillgänglighet	00-24 helgfri vard. (exkl. 00-04)	99,00%	99,80%	99,80%	98,30%
Skola24 schemavisare	Tillgänglighet	00-24 helgfri vard. (exkl. 00-04)	99,00%	99,90%	99,40%	98,40%

### Kvartal 4 2021



#### Kommentarer

Avvikelsen i december har sin orsak i en driftstörning orsakad av en planerad uppdatering av systemet.

\*Reservation: ovan redovisade mättningsivåer är avsedda att representera en indikation om uppfyllnadsgrad för tjänster tillhandahållna av Nova Software. De underliggande kontrollerna som genererat dessa nivåer har endast i enklaste form verifierat åtkomst vilket innebär att uppgifterna ej nödvändigtvis avspeglar enskild funktionalitet. Kontrollerna som genomförs utgår även från lokala nätverk, vilket innebär att kundens upplevelse kan skilja sig från redovisade uppgifter.

För mer detaljerad information om hantering av uppfyllnadskrav, vänligen kontakta Nova Software.