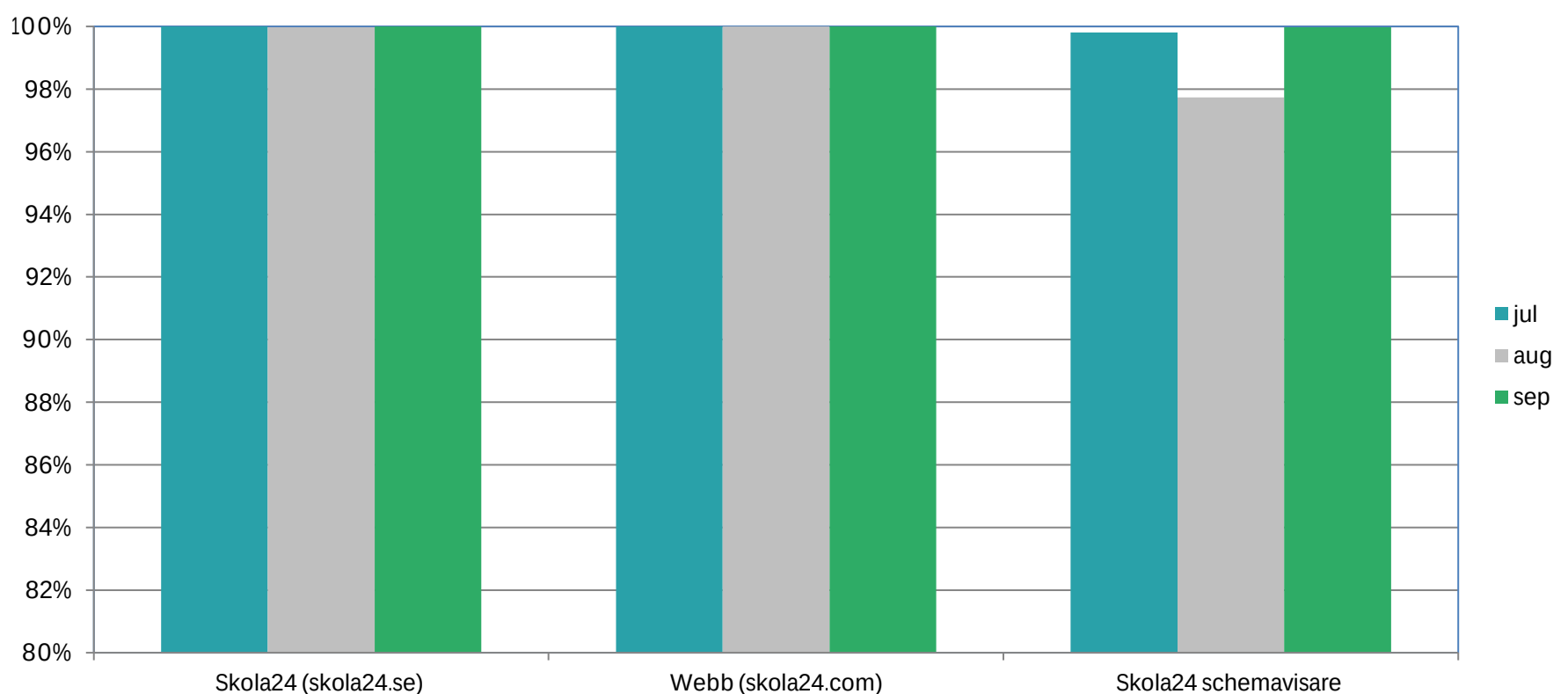




Serviceivårappport Q3 2020

Referens	Inriktning	Servicetid	Serviceivå			
Tjänst/Funktion	Typ av mätning	Tidsfönster för mätning	Riktvärde för upptid av tjänst	jul	Faktiskt Utfall aug	sep
Skola24 (skola24.se)	Tillgänglighet	00-24 helgfri vard. (exkl. 00-04)	99,00%	100,00%	99,98%	100,00%
Webb (skola24.com)	Tillgänglighet	00-24 helgfri vard. (exkl. 00-04)	99,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Skola24 schemavisare	Tillgänglighet	00-24 helgfri vard. (exkl. 00-04)	99,00%	99,81%	97,74%	99,97%

Kvartal 3 2020



Kommentarer

Externa övervakningstjänsten behövde anpassas till en förbättring som införts i schemavisaren. Denna anpassning hade en ledtid på ett par dagar hos leverantören.

*Reservation: ovan redovisade mättningsnivåer är avsedda att representera en indikation om uppfyllnadsgrad för tjänster tillhandahållna av Nova Software. De underliggande kontrollerna som genererat dessa nivåer har endast i enklaste form verifierat åtkomst vilket innebär att uppgifterna ej nödvändigtvis avspeglar enskild funktionalitet. Kontrollerna som genomförs utgår även från lokala nätverk, vilket innebär att kundens upplevelse kan skilja sig från redovisade uppgifter.

För mer detaljerad information om hantering av uppfyllnadskrav, vänligen kontakta Skola24.