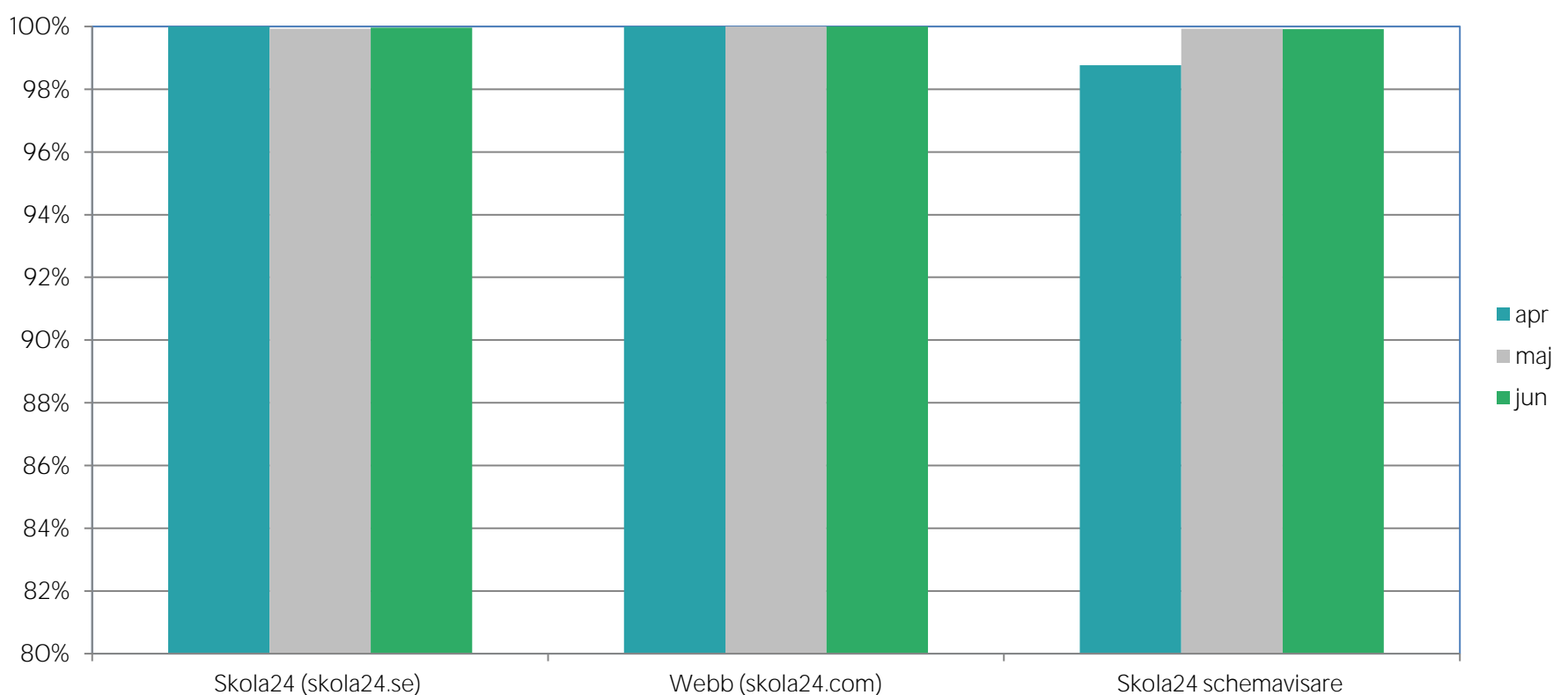


Serviceivårappport Q2 2020

Referens	Inriktning	Servicetid	Serviceivå			
			Riktvärde för upptid av tjänst	Faktiskt Utfall		
Tjänst/Funktion	Typ av mätning	Tidsfönster för mätning		apr	maj	jun
Skola24 (skola24.se)	Tillgänglighet	00-24 helgfri vard. (exkl. 00-04)	99,00%	100,00%	99,93%	99,96%
Webb (skola24.com)	Tillgänglighet	00-24	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Skola24 schemavisare	Tillgänglighet	00-24 helgfri vard. (exkl. 00-04)	99,00%	98,77%	99,93%	99,91%

Kvartal 2 2020



Kommentarer

En uppdatering och en justering av URL:en gjorde att övervakningen av Schemavisaren under ett dygn i april inte fungerade. Schemavisaren fungerade dock problemfritt efter uppdateringen.

*Reservation: ovan redovisade mätningnivåer är avsedda att representera en indikation om uppfyllnadsgrad för tjänster tillhandahållna av Nova Software. De underliggande kontrollerna som genererat dessa nivåer har endast i enklaste form verifierat åtkomst vilket innebär att uppgifterna ej nödvändigtvis avspeglar enskild funktionalitet. Kontrollerna som genomförs utgår även från lokala nätverk, vilket innebär att kundens upplevelse kan skilja sig från redovisade uppgifter.

För mer detaljerad information om hantering av uppfyllnadskrav, vänligen kontakta Nova Software.