

Skola24

Tillgänglighetsredogörelse

Tillgänglighet för Skola24

Nova Software AB står bakom webbplatsen skola24.se och Skola24 mobilapp. Vi vill att så många som möjligt ska kunna använda dessa.

På den här sidan beskriver vi

- hur webbplatsen och mobilappen uppfyller lagen om tillgänglighet till digital offentlig service.
- kända tillgänglighetsproblem.
- hur du kan rapportera brister till oss så att vi kan åtgärda dem.

Hur tillgängliga är våra digitala tjänster?

Vi är medvetna om att delar av webbplatsen och mobilappen inte är helt tillgängliga. Skola24 arbetar kontinuerligt med att förbättra tillgängligheten. Se avsnittet *Information om tillgänglighet* för innehåll som inte är tillgängligt.

Vad kan du göra om du inte kan använda delar av Skola24?

Om du behöver innehåll från webbplatsen som inte är tillgängligt för dig, men som är undantaget från lagens tillämpningsområde enligt beskrivning nedan, kan du kontakta din skola.

Rapportera brister om tillgänglighet

Vi strävar hela tiden efter att förbättra webbplatsens och appens tillgänglighet. Om du upptäcker en bristande tillgänglighet som inte är beskriven på den här sidan, eller om du anser att vi inte uppfyller lagens krav, meddela oss så via e-post till support@skola24.com.

Tillsyn

Myndigheten för digital förvaltning, Digg har ansvaret för tillsyn för lagen om tillgänglighet till digital offentlig service. Du kan anmäla till Digg om du tycker att vår digitala service har brister i tillgänglighet.

Anmäl om bristande tillgänglighet till Myndigheten för digital förvaltnings webbplats (länk till DIGG - <https://www.digg.se/tdosanmalan>).

Information om tillgänglighet

Webbplatsen skola24.se och Skola24 mobilapp är delvis förenlig med lagen om tillgänglighet till digital offentlig service, på grund av de brister som beskrivs nedan. Vi arbetar kontinuerligt med att förbättra tillgängligheten på både webbplats och mobilapp.

Innehåll som inte är tillgängligt – webbplats

Allmänna brister

- Etiketter saknas för vissa val och formulär.
- Statusinformation visas för kort tid och kan inte förlängas.

För dig som använder skärmläsare

- Det grafiska schemat fungerar inte med skärmläsare.
- Det går inte navigera till funktionen utskrift av schema.
- Vissa ikoner, knappar och logotyper saknar information vad de är och hur de fungerar.
- Otydligt vad vissa länkar/funktioner gör för skärmläsare.
- Det finns funktioner och information som inte beskrivs eller tillräckligt tydligt.
- Det finns innehåll som inte är korrekt uppmärkt i kod.
- Det finns innehåll som ligger i ologisk ordning vilket gör det otydligt.
- Vid aktivering av vissa funktioner sätts inte fokus till funktionen.
- Vid navigering bakåt nollställs valt schema när knappen "visa mindre" får fokus.
- För "rullgardinslistor" och menyn framgår det inte för skärmläsare att listan med alternativ är expanderad eller ej.
- Statusmeddelande vid laddning av sidan presenteras inte för skärmläsare.

För dig som navigerar med tangentbord

- Det visas inte tillräckligt tydligt var fokus är när du förflyttar dig med hjälp av tangentbordet.
- Vid aktivering av vissa funktioner sätts inte fokus till funktionen.
- Det går inte navigera till funktionen utskrift av schema med tangentbord.
- Vid navigering bakåt nollställs valt schema när knappen "visa mindre" får fokus.

För dig med nedsatt syn och färgseende

- Fokusmarkering har för låg kontrast för vissa knappar och funktioner samt för låg kontrast för formulär och inmatningsfält.

- Viss information går förlorad och kräver skrollning horisontellt vid förändring av egenskaper för text (avstånd mellan tecken, rader, stycken och ord).

Problem vid användning om du har nedsatt rörlighet

- Väljare med rullistor kan kräva skrollning i sidled.

Innehåll som inte är tillgängligt – mobilapp

Allmänna brister

- Innehållet är begränsat till en skärmerorientering. Mobilappen är låst till stående/vertikalt läge och går inte rotera till liggande/horisontellt läge.
- Då det förekommer interaktiva element (knappar, ikoner) som saknar tydligt beskrivande och unika programmatiska namn, är Skola24 mobilapp inte helt optimerad för användning av röstinmatning (Voice Control/Voice Access).
- En global sökfunktion saknas som skulle underlätta för användare att snabbt hitta specifikt innehåll utan att behöva navigera genom hela hierarkin.
- Det finns formulär där det inte tydligt framgår vilka inmatningsfält som är obligatoriska, exempelvis på sidan "Inlogg".
- Det finns inmatningsfält där korrigeringsförslag saknas, exempelvis på sidan "Inlogg".

För dig som använder skärmläsare

- Det primära språket är inte korrekt eller konsekvent programmatiskt deklarerat som svenska. Vilket resulterar i att skärmläsare läser svensk text med en engelsk accent.
- Det finns knappar, flikar och funktionella ikoner som saknar tydligt beskrivande textalternativ.
- Delar av visuellt presenterat innehåll saknar tydlig rubrikhierarki och konsekvent användning av rubrik-element.
- Det grafiska schemat har en ologisk fokusordning och fungerar inte med skärmläsare.
- Status på alternativknappar och kryssrutor läses ej konsekvent upp (iOS).
- Det finns sidor som saknar en unik och beskrivande titel som läses upp av skärmläsaren. Vilket försvårar identifiering av sidans innehåll.
- När en ny sida laddas landar fokus inte automatiskt på det första meningsfulla elementet i huvudinnehållet.
- Relationen till tillhörande alternativ saknas för växlingsknappar på exempelvis sidan "Visar barn".
- Det finns inmatningsfält innehållandes element som saknar alternativtext.

- Det finns inmatningsfält som vid felinmatning saknar tydligt beskrivet felmeddelande som automatiskt läses upp av skärmläsare.
- Det finns ledtexter till inmatningsfält som inte automatiskt läses upp av skärmläsaren när fältet får fokus.
- På sidan "Frånvaro" finns alternativknappar och kryssrutor innehållandes element som saknar alternativtext.
- På sidan "Inlogg" finns statusinformation för exempelvis tekniskt fel som inte automatiskt läses upp av skärmläsare.

För dig som navigerar med tangentbord

- Brister i fokusordningen gör att man på flera sidor behöver navigera genom repeterande element för att komma till huvudinnehåll.
- Det fungerar inte att navigera med pil-tangenterna (iOS).
- Det grafiska schemat har en ologisk fokusordning.
- För att stänga sidan "Inställningar" behöver först fokusmarkeringen hamna på det inaktiva innehållet i bakgrunden.
- Fokusmarkering saknas i kalender på sidan "Grundschemat" (Skapa nytt schema) och på den del av sidan "Översikt" som visar dagar alternativt veckor.
- På sidor som exempelvis "Visar barn", "Schemavisaren" och "Inställningar" landar fokusmarkeringen efter sidans innehåll på det inaktiva innehållet i bakgrunden (Android).
- På sidan "När vill du att schemat startar?" utlöser aktivering av inmatningsfältet en oavsiktlig och oväntad omdirigering till sidan "Översikt". Det korrekta beteendet (att öppna datumväljaren) sker genom att fokusmarkera och aktivera datumikonen i fältet.

För dig med nedsatt syn och färgseende

- På sidan "Meddela ändring" indikeras felaktigt värde i inmatningsfält enbart med en röd ram. Vilket gör det svårt att uppfatta för användare med nedsatt färgseende.
- I kalender på sidan "Grundschemat" (Skapa nytt schema) särskiljs olika veckoscheman med hjälp av färgmarkering i exempelvis blått eller rött.
- Aktiv/markerad flik av "Översikt", "Frånvaro", "Scheman" och "Inställningar" i navigeringsfältet samt "Datumväljaren" (dialog) innehåller text med för låg kontrast.
- Viss information går förlorad och kräver skrollning horisontellt vid förändring av egenskaper för text (storlek, avstånd mellan tecken, rader, stycken och ord).
- För det grafiska schemat går det inte att genomföra förändring av egenskaper för text (storlek, avstånd mellan tecken, rader, stycken och ord).

- Det finns funktionella ikoner på sidorna "Översikt" och "Scheman" vars fokusmarkering har för låg kontrast mot bakgrund.
- Vid användning av maximal skärmzoom påverkas delar av layout negativt och textinnehåll döljs. Navigeringsfält med flikarna "Översikt", "Frånvaro", "Scheman" och "Inställningar" kräver horisontell skrollning.

Så har vi testat

Vi har gjort en självskattning (intern testning) av Skola24. Senaste bedömningen gjordes den 31 januari 2024 för webbplatsen och 4 december 2025 för mobilapplikationen.

Redogörelsen uppdaterades senast den 5 december 2025.